

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		シャイニー		公表日		R8 年 2 月 2 4 日					
				利用児童数		39		回収数		38	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1		1	・個室・広い部屋があり、活動しやす ・子どもたちがのびのびと過ごせる 空間になっていると思います	・ありがとうございます。活動内容によ って部屋を使い分けながら支援を行 っています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38				・職員の人数が多く、とてもありが たい ・専門的な先生がそろっているので 安心する	職員配置にも余裕を持って支援してい きたいと考えています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	34	4							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	38								
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	38				子どもに合わせて対応してもらえてい	これからもう一人一人に合わせた支援を 行っていきます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	37			1		支援プログラムは事業所ホームペー ジに掲載しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	38								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され 、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	38								
保 護 者 へ の	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	23	5		10	・個別支援なのでよく分かりません ・保育園に通っています	通園されている児童が多く、実施でき ていません。ご希望に応じて開催の検 討をしていこうと思います。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	38								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	38								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	29	6		3	利用後に家での様子など情報共有し 、話せる機会があります	・ご家族向けの研修会の頻度を増やし ていけたらと思います			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	37	1			・都度状況確認されており、職員間 でも共有されている ・送迎時に情報共有できていると思 います ・家での出来事などこちら側の発信 がもっとできればと思っています。	・ご相談等ある場合は遠慮なくご連絡 ください。個別面談等でお話の場を設 けさせていただきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 。	36	2			・面談を通して、子どもの問題点を 見直すことができている ・子どもの対応など分からないとこ ろを教えてもらえる	・ありがとうございます。いつでもご 相談ください			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38								

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	11		10	・参加機会がないのでまだ分かりません ・仕事や家庭の事情で難しいところもあるかと思ひます ・季節イベントの参加により、交流する機会があります	・今後開催していけるよう、事業所内で検討を重ねていきたいと思ひます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	38					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37			1		・活動内容や予定については、アプリ内から確認できます。 ・事業所評価は、事業所ホームページに掲載をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	37	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2		9	・活動の中で、実施されている内容があったと思ひます	マニュアルを作成し、実施しています が周知が不十分であったため周知方法について検討していきたいと思ひます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2	1	12	・「消防車が来てくれた」と、子どもたちも楽しみながら学んでいる	・定期的な訓練を行っていますが、参加した児の保護者とSNS上でしか周知ができていないので、対策を検討していきたいと思ひます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	35	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	34	1		3	・何か起こった時、対処内容など丁寧に教えて下さり、安心できます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1			・安心して気持ちを出すことが出来ていると思ひます ・楽しそうに行きましたと保育園からいつも聞いています。これから楽しく通ってくれたらと思ひます	今後も「また行きたい」「楽しい」と思ってもらえるよう活動を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	1		1	・嫌がることはないし、サービス提供記録を見ていると楽しそうにしている ・毎回とても楽しみにしている ・いつもシャイニー楽しかった！と話してくれます ・はい。通いだして慣れてきたのか行く日は喜んでいます。	・楽しんでもらえて嬉しいです。楽しみながら成長に繋がる支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38				・親身になってご相談に乗って下さり安心できます ・日々成長を感じており、支援のおかげであると感じています	・嬉しいお言葉をありがとうございます。今後もお力になれるよう精進していきます！