

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R6年 2月 6日

事業所名:

保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1	綺麗に整頓されており、スペースも十分に確保してある	今後も十分なスペースを確保し、活動を行っていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				・専門的なスタッフがいて安心できる。 ・看護師さんが健康チェックして下さるのもありがたい。	来年度より専門職を増員し、よりよい支援を目指していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				2 ドアなどに情報が書いてあったり、子供がルールを守れるようになっていと思う。	利用児にも分かりやすく情報発信を行っていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				いつも綺麗だと思う。	清潔な環境作りを心がけます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				専門の方からのアドバイスもあり、気付くところが増えて良かった。	ご相談等あれば随時お聞きします
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				1 ・苦手なところを上手くプログラムに盛り込んであると思う。 ・同じ事を繰り返す所もありますが、1人1人の事を考えてプログラムを作っているのが分かります。	難易度を調整しながら活動設定を行っています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・いろんな体験が出来て感謝している。 ・毎回違う活動なので工夫していると思います。	お子さまに合わせた支援を提供いたします
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8				8 ・保育園に通っている。 ・幼稚園に通っているのでシャイニーでの交流は特に必要と感じていない。	必要に応じて交流の場の設定を検討いたします
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			毎回詳しく説明して下さっている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	1			4 ・アプリで相談に乗ってくれる。 ・分離が心配でしたが、むしろ相談しやすいです。	気になる点やご相談ある際はいつでもご連絡ください
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			・保護者に寄り添った助言をしてくれる。 ・SNSを通じて連絡できる。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	7	夏祭りに親子で参加して、他の家族との関りがありました。	保護者の交流の場を増やせるように検討していきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				2 インスタグラムを更新されているのを見ます。毎回の記録に詳しく写真と報告がある。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				写真は顔を隠したり、 個々で確認してもらっ ている。	
非常 時等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されてい るか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	6	1		9	避難訓練があった。	今後も定期的に開催していきま す
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			毎回、幼稚園に行く事 より利用を楽しみにし ている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	16				大変満足しています。毎 回子供が楽しく通えてい るので、利用することが出来 て良かったです。	今後も満足していただけるよう に努めてまいります

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。